

SOYEZ TOURISTES DANS  
VOTRE VILLE!

# Bulletin Tourisme

ROUYN-NORANDA...

VILLE DE SENSATIONS!

VOLUME 2, NUMÉRO 2

27 MAI 2008



Absent du Bureau, parti visiter  
le Centre éducatif forestier  
du lac Joannès!

## ÉVÉNEMENTS DES PROCHAINS MOIS.

6 juin:  
Relais pour la vie de la Société  
canadienne du cancer

6 au 9 juin:  
Inter-collégial de cinéma  
Cégep de l'A-T

8 juin:  
Fête de la Santé  
Lac Osisko

9 au 14 juin:  
Festival Folie-ô-Skop  
Cabaret de la dernière chance

13 au 15 juin:  
Fête de la pêche  
Lac Noranda

23 et 24 juin:  
Festivités de la Saint-Jean-Baptiste

29 juin:  
Festival du Stock Car  
Beaudry

1er juillet:  
Fête du Canada

6 au 25 juillet:  
41<sup>e</sup> École de hockey du Nord-ouest  
Aréna Dave-Keon

12 juillet au 27 septembre:  
Marché public du Vieux-Noranda (le  
samedis)  
Stationnement de la 7<sup>e</sup> Rue

16 au 19 juillet:  
Vélo-Tour 48<sup>e</sup> Nord

16 au 20 juillet:  
Beauce Carnaval  
Aréna Jacques-Laperrière

23 au 26 juillet:  
Festival du Documenteur  
Lac Osisko

2 et 3 août:  
Aigubelle en spectacle  
Parc national d'Aigubelle

8 au 10 août:  
Osisko en lumière  
Lac Osisko

9 et 10 août:  
Foire d'antiquités de Cadillac

28 au 31 août:  
Festival de musique émergente

31 août:  
Festival du Stock Car  
Beaudry

## À la Une

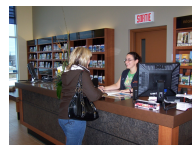
### Une lauréate dans notre équipe!

Toutes nos félicitations à **Annie Bélanger**, adjointe en tourisme au CLD, qui a remporté le titre régional dans la catégorie Employé touristique-relève lors des Grands Prix du tourisme régionaux tenus à La Sarre le 5 avril dernier. Son attitude positive, son dévouement, ses initiatives, son professionnalisme et sa persévérance sont des qualités qui font que les gens de l'industrie apprécient grandement de travailler avec elle.

## À la Deux

### Ouverture officielle du Bureau d'information touristique

C'est le mardi 17 juin, de 14h à 16h, que le nouveau Bureau d'information touristique sera **inauguré** officiellement! Profitez de l'événement pour venir découvrir les installations et services que nous vous offrons et pour rencontrer les artisans de ce projet!



## À la Trois

### Formation indispensable; inscrivez-vous maintenant!

Devant une clientèle de plus en plus exigeante à tous les niveaux, les entreprises touristiques doivent se démarquer. Une bonne façon de le faire est d'offrir un service à la clientèle irréprochable! Le CLD croit en cette façon de faire et souhaite encourager les entreprises à former leurs employés de première ligne. En collaboration avec le Centre local d'emploi, nous souhaitons offrir la formation **Client Plus** au début de l'automne et ce, à seulement 75 \$ par personne au lieu de 149 \$. Cette formation permet à l'employé d'adopter des comportements professionnels, de développer une approche client et de gérer les situations difficiles qui peuvent se présenter.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à communiquer avec  
Virginie Gauthier au 819 797-3195 poste 2.

## À la Quatre

### Début de la saison estivale 2008

C'est à partir du 20 juin que le Bureau d'information touristique **prolonge ses heures d'ouverture** et ce, jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre. Durant cette période, les préposés à l'accueil vous offrent leurs services tous les jours de 8 h 30 à 19 h. Venez rencontrer Karine, Maude, Jean-Philippe, et Stéphanie qui vous guideront dans le choix de vos vacances à Rouyn-Noranda, en Abitibi-Témiscamingue, au Québec ou au Canada!

## À la Cinq

### Remaniement en tourisme au CLD!

L'adjointe en tourisme, Annie Bélanger, étant en congé de maternité, c'est l'agente d'information, **Virginie Gauthier** qui prend le relais pour l'année. Le CLD a donc procédé à l'embauche d'une nouvelle agente d'information en la personne de **Karine Pétrin**. Forte de ses connaissances grâce à un AEC en tourisme et de son expérience en service à la clientèle dans le domaine hôtelier, Madame Pétrin saura vous guider dans vos recherches d'informations! N'hésitez pas à venir la rencontrer!



### Pour nous joindre

Bureau d'information touristique de Rouyn-Noranda  
1675, avenue Larivière  
819 797-3195 / 1 888 797-3195  
[tourisme@cldrn.ca](mailto:tourisme@cldrn.ca)  
[www.tourismerouyn-noranda.ca](http://www.tourismerouyn-noranda.ca)

Rouyn-Noranda  
Ville de sensations!



Centre local de développement