



Au du développement

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION:

- BRADLEY, Philippe
- DESCHESNES, Marc
- FOURNEL, Claude
- LEMIRE, Guy
- LORANGER, Jean-Claude
- MORASSE, Johanne
- PERREAULT, Marcel
- PROULX, Jacques
- ROULEAU, André
- VEILLET, Guy

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Au nom des administrateurs et du personnel, des remerciements sincères sont adressés à monsieur Marcel Faucher qui a quitté la région pour des raisons professionnelles et par le fait même, la présidence de votre CLD. Vous serez informés sous peu du nom de son successeur à la barre de notre organisme.

Les dossiers suivant leur cours, la formation Lancement d'une entreprise est à nouveau dispensée cet automne et vous êtes priés d'en faire la promotion afin que nous puissions combler les places libres et former une autre cohorte.

De plus, en 2008 nous voulons mettre l'accent sur le programme de Mentorat d'affaires afin de supporter les promoteurs locaux qui en sentent le besoin grâce à la collaboration des personnes expérimentées et bénévoles que sont les mentors. Des formations ad hoc sont également au programme et visent à vous tenir informés sur des sujets qui vous touchent au quotidien dans le cadre de vos affaires.



Monsieur André Rouleau
Directeur général

L'équipe du CLD vous souhaite un bel automne prospère !

3E ÉDITION — LANCEMENT D'UNE ENTREPRISE »

VOUS DESIREZ DEMARRER VOTRE ENTREPRISE ET VOUS NE SAVEZ PAS TROP COMMENT?

En vous inscrivant au cours « Lancement d'une entreprise », vous pourrez bénéficier d'une aide inestimable pour réaliser votre plan d'affaires de façon efficace et rapide avec l'aide et les conseils de personnes-ressources et de spécialistes.

- ⇒ Formation étalée sur 12 semaines;
- ⇒ Horaire des cours flexible en fonction de votre réalité;
- ⇒ Conférences avec des spécialistes (comptable, notaire, consultant en marketing et ressources humaines, fiscalistes, entrepreneurs, etc.);
- ⇒ Ateliers de travail supervisés et suivi individuel dans l'élaboration de votre plan d'affaires;
- ⇒ Obtention d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) reconnue par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

Venez acquérir les compétences et les outils nécessaires afin d'augmenter vos chances de succès

Pour plus d'information ou pour vous inscrire, contactez
M. Jean-Philippe Perrier au CLD
au 819 762-0142 poste 109

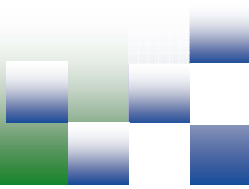


Dans ce numéro :

Mot du directeur général	1
Cours Lancement d'une entreprise	1
Service aux entreprises existantes	2
Sessions d'information sur le démarrage d'entreprise	2
Entente pour les entreprises d'économie sociale	2
Conférences gratuites	3
Mentorat d'affaires	3
Nouvelles entreprises	4
Formation QUALImètre	4
Nouveau produit touristique	4
Business Case	5
Pacte rural	5
Bienvenue à un employé	5
Calendrier des événements du CLD	5

LE PERSONNEL:

- BÉLANGER, Annie
- BELLEROSE, Francesca
- BRUNET, Ginette
- CAMPAGNA, Marion
- FOURNIER, Éric
- FRELAS, Karine
- GAUTHIER, Virginie
- GRENIER, Nathalie
- KILGOUR, Nathalie
- LÉVESQUE, Francis
- MOREL, Claudie
- PÉTRIN, Karine
- PERRIER, Jean-Philippe
- REEVES, Mireille
- ROLLIN, Lucie
- ROULEAU, André
- SIMARD, Danielle



SERVICES AUX ENTREPRISES EXISTANTES

Bien que l'accompagnement des promoteurs lors du démarrage de leur entreprise constitue une part importante de l'offre de service du CLD Rouyn-Noranda, les promoteurs et entreprises existantes ne demeurent néanmoins pas en reste!

En effet, que ce soit pour la réalisation d'un projet d'expansion, le développement de produits ou de marchés, l'acquisition ou la planification de la relève d'une entreprise, le CLD est en mesure de vous offrir une aide concrète pouvant prendre l'une des formes suivantes :

- » Analyser, avec vous, la faisabilité de votre projet;
- » Vous aider et vous conseiller dans la planification de votre projet d'affaires;
- » Vous aider dans la préparation d'états financiers prévisionnels;
- » Vous aider dans la recherche de financement;
- » Vous informer des nouveaux programmes et services offerts aux entreprises;
- » Vous aider dans la recherche d'informations stratégiques;
- » Vous offrir des conseils touchant certains aspects de la gestion d'entreprise;
- » Vous référer, au besoin, à des services plus spécialisés.

Pour des renseignements additionnels concernant notre offre de service, contactez l'un de nos commissaires en développement au 819 762-0142:

Secteur commerce, services et agroalimentaire

➔ Francis Lévesque, poste 108

Secteur industrie, forêt, mines et technologie

➔ Éric Fournier, poste 107

Secteur tourisme, hébergement et restauration

➔ Danielle Simard, poste 102

SESSION D'INFORMATION SUR LE DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Le démarrage d'une entreprise est le résultat d'un cheminement, parfois complexe, qui mènera le promoteur à valider puis ensuite planifier son projet dans ses moindres détails.

Dans le cadre de nos sessions d'information gratuites sur le démarrage d'entreprise, les promoteurs de projet sont en mesure de prendre connaissance des différentes étapes nécessaires à la réalisation de leur projet d'entreprise, ainsi que des différentes formes d'aides techniques et financières, à leur disposition.

Quelques informations qui leur permettront de partir du bon pied et de leur éviter bien des pas inutiles!

Ces sessions d'information sont offertes gratuitement, et ce, à tous les deux mercredis à compter de 14 h.



Nous offrons également des sessions sur mesure aux groupes ou organisations qui en font la demande. À titre d'exemple, des sessions d'information sur le démarrage d'entreprise ont été offertes à 3 reprises aux participants du Club de recherche d'emplois de Vision Travail.

Pour plus d'information à ce sujet ou pour vous inscrire à une session d'information, contactez le CLD au 819 762-0142

ENTENTE POUR LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

Pour consolider et développer les entreprises d'économie sociale sur le territoire de Rouyn-Noranda, le Centre local de développement (CLD) et le Centre local d'emploi (CLE) se sont entendus pour offrir un service de consultation personnalisée à un prix horaire très très raisonnable.

Au moyen d'une banque d'heures par entreprise, les interventions de la firme C.C. Consultants

serviront à soutenir l'entreprise d'économie sociale afin qu'elle porte un regard sur sa gestion des ressources humaines et financières ainsi que sur son potentiel de marché et ses stratégies.

Pour plus d'information, contactez:

Mme Danielle Simard, au CLD 819 762-0142 poste 102 ou

M. Charles Cloutier, C.C. Consultants 819 797-6373 poste 110



CONFÉRENCES GRATUITES

◆ NORMES DU TRAVAIL

Nous avons tous des questions concernant certaines lois ou les normes du travail, que ce soit du côté de l'employeur ou de l'employé.

Pour y répondre, venez assister à une conférence gratuite donnée par M. Gilles Beauregard de la Commission des normes du travail. Cette conférence a pour but d'informer les dirigeants d'entreprise et les employés des principales normes du travail et des outils de prévention pour assurer à chacun une prise de décision dans les règles de l'art.

Cette conférence d'une durée de 2,5 heures se déroulera dans les locaux du CLD au 161, avenue Murdoch, dans la salle de cours au rez-de-chaussée.

Secteur " **Restauration** " 22 Octobre 2008 — 19 h

- L'employeur peut-il garder une partie des pourboires?
- Qui décide du mode de partage?
- L'employeur peut-il faire travailler un employé moins de 3 heures?
- Qui paie pour les vêtements particuliers (uniformes)?

Secteur " **Commerce de détail** " 23 Octobre 2008 — 19 h

- L'employé à temps partiel a-t-il les mêmes droits qu'un employé à temps plein?
- L'employeur doit-il payer à l'employé, sa période de formation (*training*)?
- L'employeur est-il obligé d'afficher l'horaire une semaine à l'avance?
- L'employeur peut-il payer à la commission ou au pourcentage des ventes?

Pour vous inscrire, contactez Mme Marion Campagna au CLD au 819 762-0142 poste 106 ou par courriel: marion.campagna@cldrn.ca

◆ AGENCE DU REVENU DU CANADA



Vous lancez une petite entreprise au Canada? Vous en exploitez déjà une? Alors cette conférence s'adresse à vous.

Vous y trouverez des renseignements sur divers programmes de l'Agence du revenu du Canada (ARC) que vous devez connaître et un aperçu de vos droits et obligations aux termes des lois que l'ARC administre.

Cette conférence présente également les différentes structures d'entreprise, les frais de représentation, les dépenses d'automobile, local de travail à domicile, les retenues sur la paie, la déclaration de revenus et le versement de l'impôt, la façon de vous préparer à une vérification, etc.

Cette conférence se tiendra le 19 novembre 2008 à 19 h dans les locaux du CLD.

Pour vous inscrire, contactez Mme Marion Campagna au CLD au 819 762-0142 poste 106

MENTORAT D'AFFAIRES

La cellule de mentorat d'affaires de Rouyn-Noranda est fière de contribuer au perfectionnement de ses mentors et mentorés.

Pour ce faire, une formation intitulée « **Comment travailler avec mon mentor** » sera offerte gratuitement à ses membres et sera donnée conjointement par la Fondation de l'Entrepreneurship et monsieur François Lessard, conférencier.

Cette formation se tiendra au début de décembre 2007 en après-midi et le lieu reste à confirmer. L'inscription sera obligatoire car les places sont limitées.

Pour plus d'information ou pour vous inscrire, contactez Jean-Philippe Perrier au CLD au 819 762-0142 poste 109 ou par courriel : jean-philippe.perrier@cldrn.ca



Le mentorat d'affaires est une relation privilégiée dans laquelle une personne d'expérience en affaires « mentor » accompagne un nouvel entrepreneur « mentoré » dans le développement de ses connaissances et de son savoir-faire.



NOUVELLES ENTREPRISES

Coup d'œil sur les entreprises démarrées pour la période de juillet à septembre 2008 et ayant bénéficié d'un support technique ou financier du CLD Rouyn-Noranda.

Entreprises privées	Contact	Activités	Quartier	Téléphone
Productions Balbuzard	Jérémy Monderie-Larouche Maude Labrecque-Denis Mathieu Ouellette	Service de production vidéo promotionnelle et corporative en HD.	Rouyn-Noranda	819 763-5880

FORMATION QUALIMÈTRE

Le Mouvement québécois de la qualité, en collaboration avec la SADC, le CLD, le SEFAT et le CRJ, propose deux ateliers **GRATUITS** permettant aux jeunes entrepreneurs de faire un bilan de santé efficace de leur propre gestion et d'acquérir une gamme d'outils de résolution de problèmes adaptés à la réalité de leur entreprise.

C'EST POUR QUI ?

Pour tous les jeunes entrepreneurs de 18 à 35 ans dont l'entreprise démarre ou existe depuis moins de 5 ans.

C'EST QUAND ?

Cette formation, d'une durée de 2 jours, se tiendra les 11 et 12 novembre 2008.

C'EST OÙ ?

Dans la salle de cours du CLD au 161, avenue Murdoch à Rouyn-Noranda.

C'EST COMBIEN ?

D'une valeur de 1 000 \$, cette formation de 2 jours est **gratuite**.



Pour ceux et celles qui ont déjà suivi cette formation en 2005, une journée vous est consacrée afin de refaire le bilan de santé de vos propres systèmes de gestion. Cette journée se tiendra au même endroit, le 13 novembre 2008.

Pour plus d'information, contactez Mme Marion Campagna au CLD au 819 762-0142 poste 106

Pour vous inscrire: helene.larose@qualite.qc.ca ou visiter le site Internet www.qualite.qc.ca/defi/



NOUVEAU PRODUIT TOURISTIQUE

Visite d'ateliers d'artistes et artisans - été 2009

Le Centre local de développement de Rouyn-Noranda désire développer, pour la saison touristique estivale 2009, un nouveau produit pour la rétention des visiteurs à Rouyn-Noranda.

Aussi, les artistes et les artisans qui sont disponibles pour recevoir à leur atelier des touristes pendant les mois de juin, juillet et août sont priés de communiquer avec Mme Virginie Gauthier au bureau d'information touristique au 819 797-3195 poste 2



LE BUSINESS CASE: POUR Y VOIR CLAIR DANS LA SÉLECTION DE VOS PROJETS

Comme entrepreneur, vous avez sûrement de nombreux projets pour votre entreprise! L'achat d'un nouvel équipement, l'implantation d'un nouveau système informatique, l'acquisition d'un nouveau bâtiment ou le lancement d'un nouveau produit... Mais comment choisir parmi autant de possibilités lorsque les ressources disponibles sont limitées? Un *Business Case* bien préparé et bien utilisé constitue alors un outil de décision primordial.

Visant à expliquer la nature de chaque projet et en cerner les principaux enjeux, le *Business Case* permettra à la direction d'obtenir de l'information sur les différents projets de l'entreprise et planifier l'utilisation des ressources disponibles. Selon l'importance et la complexité de vos projets, le contenu de votre *Business Case* sera plus ou moins élaboré.

Vous trouverez sur notre site internet un exemple de *Business Case* (www.cldrn.ca/soutien/documentation.html), tiré du Manuel de formation préparé par Emploi-Québec et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et l'Exportation (MDEIE). Selon la demande, une formation d'une demi-journée pourra être offerte par le ministère dans le cadre du programme de formation sur les meilleures pratiques d'affaires.

Pour de plus amples renseignements concernant le *Business Case*, vous pouvez joindre l'un des commissaires en développement du CLD au 819 762-0142

PACTE RURAL— DÉPÔT DE PROJET

Un petit rappel aux organismes à but non lucratif et incorporés en milieu rural : la date limite de dépôt de projets pour l'automne 2008 est fixée au **jeudi 16 octobre**.

Vos projets doivent être en lien avec les objectifs de la Politique nationale sur la ruralité et les orientations prioritaires identifiées lors des consultations rurales.

Pour plus d'information, contactez:

Mme Danielle Simard, CLD, 819 762-0142 poste 102
Mme Candide Beauvais, Ville de R-N, 819 797-7110

BIENVENUE À UN NOUVEL EMPLOYÉ

La direction et le personnel du Centre local de développement désirent souhaiter la bienvenue à Jean-Philippe Perrier. Celui-ci possède un baccalauréat en administration des affaires et une vaste expérience dans le domaine du service à la clientèle.

Jean-Philippe occupe le poste de coordonnateur des programmes de Mentorat et de formation tel le cours Lancement d'une entreprise.



Pour rejoindre M. Jean-Philippe Perrier, composez le 819 762-0142 poste 109 ou par courriel à l'adresse suivante:
jean-philippe.perrier@cldrn.ca



CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS DU CLD

OCTOBRE 2008

Date	Description
1	Session d'information— Démarrage d'entreprise
15	Session d'information— Démarrage d'entreprise
22	Conférence— Normes du travail (Restauration)
23	Conférence— Normes du travail (Commerce de détail)
29	Session d'information— Démarrage d'entreprise

NOVEMBRE 2008

Date	Description
12	Session d'information— Démarrage d'entreprise
11-12	Formation QUALImètre
13	Journée de suivi (Formation QUALImètre)
19	Conférence— Revenu Canada
26	Session d'information— Démarrage d'entreprise

DÉCEMBRE 2008

Date	Description
10	Session d'information— Démarrage d'entreprise

Pour vous inscrire à l'une ou l'autre de ces activités ou pour avoir plus d'information à ce sujet, veuillez téléphoner au 819 762-0142 poste 101